

Оферта о заключении договора с Куда Идти

редакция 1.0
от 22.12.2024

Настоящий документ является предложением ИП «Орёл Иван Константинович» (далее – «Владелец Сайта») в адрес зарегистрированных пользователей Куда Идти (далее – «пользователи», «вы») заключить рамочный договор (далее – «Договор») на указанных ниже условиях (далее – «оферта»). В оферте могут встречаться термины, как они определены в Правилах пользования Куда Идти.

1. Предмет Договора

1.1. Договор определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Владелльцем Сайта и пользователем при оказании Владелльцем Сайта услуг информационно-технического характера («услуги»). Данные условия могут быть дополнены и уточнены в дальнейшем путем заключения сторонами на основании Договора отдельных соглашений (сделок) на Куда Идти.

1.2. Заключаемый Договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой на Куда Идти сделки формируются онлайн индивидуально для пользователя с помощью интерфейса Куда Идти, посредством которого пользователь выбирает услугу и ее параметры, сторонами согласовываются условия сделки.

2. Заключение Договора

2.1. Оферта считается акцептованной пользователем, а Договор между Владелльцем Сайта и пользователем заключенным с момента оплаты пользователем услуг Куда Идти по соответствующей сделке (в этом случае она совершается одновременно с заключением Договора) или с момента внесения аванса в счет оплаты используемых в будущем услуг Куда Идти. Условия заключенного Договора применяются ко всем последующим сделкам между пользователем и Владелльцем Сайта. Договор может быть заключен только с пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом либо юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в Российской Федерации.

2.2. Каждый заказ на использование конкретной услуги Куда Идти в рамках Договора является самостоятельной сделкой. Сделка во исполнение Договора может быть заключена в отношении услуг, представленных на Куда

Идти и доступных для заказа и оплаты в момент обращения пользователя к той или иной услуге Куда Идти.

2.3. Оплата заказа или выполнение пользователем иных действий, предусмотренных Договором, признается акцептом пользователя предложения о заключении сделки на согласованных сторонами условиях.

2.4. Пользователь оформляет каждый заказ в соответствии с условиями действующей редакции оферты и условиями соответствующей услуги. Условия всех услуг Куда Идти, которые размещены на Куда Идти в момент заказа, являются неотъемлемой частью оферты. Заказ оформляется в режиме онлайн.

2.5. Совершая акцепт оферты, вы выражаете согласие с тем, что факт выполнения определенных действий на Куда Идти, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов, выполнение команд через интерфейс Куда Идти (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия означают ваше волеизъявление в отношении заказа и/или активации услуги в соответствии с указанными на Куда Идти параметрами и ценой.

3. Общие условия предоставления услуг Куда Идти

3.1. Местом оказания услуг по настоящему договору является территория Российской Федерации. Услуги могут быть доступны посредством онлайн-доступа из любой точки мира к ресурсам, расположенным по месту регистрации Владельца Сайта.

3.2. Условиями предоставления пользователю услуг Куда Идти является совершение оплаты и соблюдение пользователем правил использования Куда Идти, представленных в интерфейсе Куда Идти (далее – «правила Куда Идти»).

3.3. Обязательства Владельца Сайта по предоставлению услуг согласно заказам пользователя, являются встречными по отношению к обязательствам пользователя по соблюдению правил Куда Идти и оплате услуг. При невыполнении пользователем данных обязательств Владелец Сайта может приостановить или отказаться от предоставления услуг в соответствующей части на основании правомочий, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Владелец Сайта предоставляет услуги при наличии возможности их предоставления, которая определяется, в том числе, соблюдением пользователями правил Куда Идти. Несоблюдение правил Куда Идти может привести к невозможности исполнения обязательств Владельца Сайта по предоставлению соответствующих услуг.

3.5. В силу характера предлагаемых Владельцем Сайта услуг, направленных на информирование о проводимом пользователем событии

максимально широкого неопределенного круга лиц, в рамках Договора Владелец Сайта не принимает на себя обязанности по предоставлению услуг каждому лицу, которое к нему обратится и может отказать в предоставлении услуг пользователю. Например, в случаях, когда предоставление услуг не соответствует правилам Куда Идти, его тематике, категориям и пр.

3.6. Некоторые услуги на Куда Идти могут быть доступны только для отдельных категорий пользователей, например, использующих Куда Идти для осуществления своей предпринимательской деятельности.

3.7. Условия предоставления конкретных услуг в рамках Договора, в том числе их содержание, объем и сроки определяются при заказе соответствующей услуги посредством интерфейса Куда Идти, а также в соответствующих разделах данной оферты.

3.8. Предоставляемые на Куда Идти услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Владелецем Сайта в момент обращения пользователей к соответствующим страницам Куда Идти.

3.9. Владелец Сайта вправе направлять вам по указанным вами контактными данными уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора или любой из заключенных в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе предоставления услуги, способах продления, изменениях условий предоставления услуги и иные информационные сообщения, посредством смс- и push-сообщений, электронной почты и телефонных звонков.

3.10. Вы обязуетесь соблюдать при получении услуг требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора и все иные правила Куда Идти.

3.11. По требованию Владельца Сайта вы обязаны предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации пользователя в качестве стороны Договора, в частности при направлении в адрес Владельца Сайта заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с предоставлением услуг на Куда Идти. В целях идентификации частных пользователей Владельцем Сайта могут быть запрошены ФИО, реквизиты и копии документов, удостоверяющих личность, адрес электронной почты и номер телефона пользователя, используемые для доступа к профилю. Кроме того, Владелец Сайта вправе самостоятельно проводить верификацию пользователя в качестве стороны по Договору путем проведения сверки указанных вами в профиле реквизитов с реквизитами плательщика по Договору, а также иными способами.

3.12. Стороны признают действия, совершенные с использованием логина и пароля пользователя, действиями, совершенными пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

4. Перечень услуг, предоставляемых Куда Идти и порядок их оказания

4.1. Куда Идти предоставляет следующие услуги:

4.1.1. оформление отображения информации о событии, предложенном пользователем, на странице «кратко»;

4.1.2. отображение баннера пользователя на странице «кратко».

4.2. Для оформления отображения информации о событии пользователю необходимо:

4.2.1. предложить свое событие для размещения на сайте, нажав на соответствующую кнопку на сайте;

4.2.2. обеспечить прохождение модерации, внося по требованию модератора изменения в информацию о событии;

4.2.3. перейти по соответствующей ссылке в сообщении о размещении события на сайте;

4.2.4. на странице, посвященной оформлению события, выбрать необходимые параметры оформления и оплатить услугу одним из предлагаемых способов;

4.2.5. после подтверждения оплаты компанией, оказывающей услуги по приему платежей Владельцу Сайта, оформление события изменится автоматически.

4.2.6. После отображения выбранного пользователем оформления на странице «кратко» Куда Идти, услуга считается оказанной. Измененное оформление отображается до последнего времени завершения события, указанного пользователем.

4.2.7. Услуга по оформлению события оказывается только единожды в отношении каждого события. Повторная смена оформления одного и того же события не осуществляется.

4.3. Для отображения баннера пользователя на странице «кратко» пользователю необходимо:

4.3.1. связаться с модератором города, на странице которого пользователь хочет разместить свой баннер (ссылка на страницу модератора города доступна в верхней левой части страницы каждого города);

4.3.2. выбрать доступные даты размещения баннера из предложенных модератором;

4.3.3. направить модератору удобным способом две картинки в формате JPG, GIF или PNG размером 1130x200 и 236x200, соответствующие правилам пользования Куда Идти;

4.3.4. предоставить иную информацию, запрошенную модератором, и необходимую для соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации;

4.3.4. оплатить счет, направленный модератором;

4.3.5. баннер отображается пользователям Куда Идти после подтверждения оплаты компанией, оказывающей услуги по приему платежей Владельцу Сайта.

4.3.6. В случае, если в какой-либо период, согласованный с пользователем, баннер не отображался по причине несвоевременной оплаты счета пользователем, плата за такой период взимается в том же размере, что и за отображение баннера.

4.3.7. Услуга считается оказанной после завершения периода отображения баннера, оплаченного пользователем.

4.3.8. В случае если пользователь принял решение отказаться от размещения баннера до окончания ранее выбранного им периода отображения, стоимость услуги определяется следующим образом: дни, когда баннер фактически отображался, включая день поступления заявления об отказе от размещения, оплачиваются полностью. За отказ от услуги за следующие три дня, в которые баннер должен был отображаться, взимается штраф в размере 75% от стоимости размещения баннера. Стоимость размещения за последующие дни возвращается полностью.

4.3.9. Заявления об отказе от размещения баннера до окончания ранее выбранного периода принимаются модераторами соответствующих городов до 12:00 (по Московскому времени) каждого рабочего дня. Заявления, поступившие после этого времени, считаются поступившими на следующий рабочий день.

4.3.10. Денежные средства за неиспользованную услугу возвращаются в течение 7 рабочих дней на счет, с которого данная услуга была оплачена.

5. Стоимость и порядок расчетов

5.1. Стоимость выбранной пользователем услуги Куда Идти при заключении сделки в рамках Договора определяется исходя из характеристик такой услуги (вид, состав пакета и иные параметры). Её стоимость отображается в рублях в интерфейсе Куда Идти при оформлении заказа. Поскольку Владелец Сайта использует упрощенную систему налогообложения, стоимость услуг НДС не облагается.

5.2. Вы можете совершить оплату одним из способов, представленных в интерфейсе Куда Идти в момент оформления заказа.

5.3. Порядок и сроки проведения платежа устанавливаются компанией, оказывающей услуги по приему платежей Владелец Сайта.

5.4. Заказ должен быть оплачен полностью одним способом платежа.

5.5. В случае отмены заказа услуги Куда Идти до начала её предоставления, прекращения по любому иному основанию, неиспользованная сумма ранее внесенного аванса (при её наличии) возвращается пользователю при его обращении к Владелец Сайта с соответствующими подтверждающими документами.

5.6. В рамках проведения стимулирующих мероприятий или в иных случаях по решению Владельца Сайта пользователю могут быть начислены бонусы.

Срок действия бонусов отдельно указывается в интерфейсе и является различным в зависимости от того, при каких условиях они были начислены Владельцем Сайта.

Использование бонусов осуществляется в виде предоставления скидки на стоимость услуг при их оплате. Если на балансе пользователя есть бонусы, то оплата стоимости услуг осуществляется пропорционально с использованием денежных средств и бонусов.

Если пользователь досрочно отказывается от использования услуг, то вся сумма ранее предоставленных бонусов аннулируется и не подлежит восстановлению. В любом случае неиспользованные пользователем бонусы аннулируются по истечении срока их действия.

Предоставляемые по решению Владельца Сайта бонусы (в том числе аннулированные по любой причине или частично использованные пользователем) не могут быть обменяны, переданы третьим лицам, использованы для иных услуг Владельца Сайта, а также заменены на денежный эквивалент.

5.7. Факт предоставления пользователю услуг Куда Идти и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Владельца Сайта.

6. Ответственность

6.1. Владелец Сайта обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего предоставления услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки пользователя в случае, если пользователь не может воспользоваться услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Куда Идти, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски,

перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

- несанкционированное вмешательство в работу Куда Идти третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Куда Идти.

- утрата пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;

- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. В случае причинения убытков пользователю по вине Владельца Сайта ответственность определяется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом ответственность Владельца Сайта перед пользователями, использующими Куда Идти для предпринимательской и иной профессиональной деятельности, определяется в размере, не превышающем стоимость заказанного и оплаченного пользователем, но не полученной по вине Владельца Сайта услуги.

6.3. Владелец Сайта не отвечает перед пользователем за убытки, возникшие у пользователя не по вине Владельца Сайта, в том числе в связи с нарушением пользователем правил Куда Идти.

6.4. Владелец Сайта не отвечает за перевод или поступление денежных средств пользователя в оплату услуг Куда Идти. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных вами способов оплаты определяются соглашениями между пользователем и соответствующими организациями по приему платежей.

6.5. Вы отвечаете за любые действия, совершенные на Куда Идти с использованием ваших данных для входа на Куда Идти (в том числе за действия работников и третьих лиц) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования вашего профиля и простой электронной подписи.

6.6. В случае кражи, утери данных для входа вы самостоятельно предпринимаете необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Владелец Сайта не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю ваших данных для входа, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к профилю пользователя.

6.7. Владелец Сайта не гарантирует соответствие услуг Куда Идти ожиданиям пользователя и получение пользователем отклика посетителей на размещенные им объявления в связи с использованием услуг Куда Идти.

7. Рассмотрение претензий

7.1. Споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Сыктывкара, а если спор не

подлежит рассмотрению в арбитражном суде в соответствии с его компетенцией — в иные суды согласно положениям законодательства Российской Федерации.

7.2. До обращения в суд пользователь должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Владельца Сайта письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается пользователь. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 дней с момента получения претензии Владельцем Сайта.

8. Прочие условия

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2 оферты, и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения в соответствии с Договором и законодательством.

8.2. Владелец Сайта вправе изменять и/или дополнять оферту в той мере, в какой это допускается законодательством Российской Федерации, а также отозвать оферту в любое время. Датой изменения оферты является дата опубликования на Куда Идти новой редакции оферты. Вы должны ознакомиться с действующей редакцией оферты, размещенной на Куда Идти, и с условиями каждой сделки до заключения Договора и совершения сделки.

8.3. Заказ услуг Куда Идти и совершение пользователем сделки в рамках Договора после вступления в силу изменений в оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор. Такие изменения в Договоре не применяются к услугам, заказанным и оплаченным пользователем до вступления в силу изменений в оферте.

8.4. Владелец Сайта вправе приостановить исполнение своих обязательств в случае нарушения пользователем встречных обязательств, предусмотренных Договором, а в случае невозможности исполнения своих обязательств – прекратить исполнение обязательств с уведомлением об этом пользователя через интерфейс Куда Идти, по адресу электронной почты или иным способом.

8.5. Договор представляет все условия, согласованные между сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.

8.6. Обязательства сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении предоставленных гарантий, конфиденциальности, проведения

взаиморасчетов, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора до полного исполнения.

8.7. Отношения Владельца Сайта и пользователя по настоящему договору регулируются законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано.

9. Реквизиты Владельца Сайта

Индивидуальный предприниматель «Орёл Иван Константинович»

ОГРНИП 320112100008784 ИНН 110116160549

Связь с Владельцем Сайта осуществляется посредством ссылки внизу страниц сайта [Куда Идти](#)

Почтовый адрес может быть запрошен дополнительно у Владельца Сайта.